

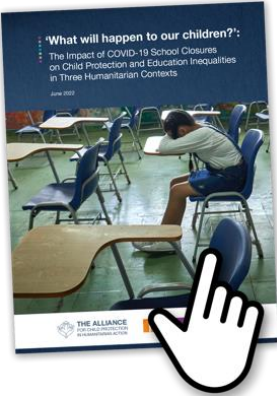
تأثير إغلاق المدارس على تعليم الأطفال وحمايتهم أثناء جائحة كوفيد-19

النتائج وتوصيات العمل

ب / أغسطس 2022

خلال خريف عام 2021، قامت دراسة نوعية في لبنان بالبحث في تأثير إغلاق المدارس بسبب جائحة كوفيد-19 على حماية الطفل وتعليمه.1. تحدد خطة المناصرة هذه استراتيجيتين للدعوة إلى التغيير:

- الدعوة إلى المعرفة: لزيادة الوعي بالتعليم والمخاطر والأذى والحماية والرفاه بين الأطفال ومقدمي الرعاية والمعلمين والأخصائيين الاجتماعيين وواضعي البرامج التعليمية.
- الدعوة إلى العمل: لتعزيز نظام الخدمة الاجتماعية من خلال مؤسسات التعليم العالي والوزارات ذات الصلة والقوى العاملة الفنية في مجال المعونة والوكالات الحكومية وغير الحكومية؛ ولتمكين مقدمي الرعاية والأطفال من خلال الزيارات المنزلية والعرض العام لقصص النجاح.



ملخص السياق والبحث

منذ تشرين الأول/أكتوبر 2019، تأثرت حياة الأطفال ومقدمي الرعاية في لبنان بالأزمات المتفاقمة، ولاسيما الانهيار الاقتصادي الذي دفع ما يقرب من 80% من سكان لبنان إلى الفقر متعدد الأبعاد، وانفجار مرفأ بيروت في 2020 الذي شرد أكثر من 300 ألف شخص، وإغلاق المدارس لما يقرب من عامين بسبب جائحة كوفيد-19 والانتفاضات السياسية، ومواصلة استضافة اللاجئين الفلسطينيين والسوريين في البلاد. كشفت الشهادات من الأطفال ومقدمي الرعاية والمعلمين والأخصائيين الاجتماعيين وصناع القرار الرئيسيين في المنظمات التي تركز على تعليم الأطفال وصحتهم عن رداءة حالة حماية الطفل ورفاهه وتعليمه. وكانت المجتمعات التي تمت استشارتها من أكبر المجموعات السكانية في لبنان، أي العائلات اللبنانية ذات الدخل المنخفض والأسر من اللاجئين السوريين والفلسطينيين. لم تكشف هذه الشهادات عن غياب عن الدراسة لمدة عامين بالنسبة لمعظم الأطفال فحسب، بل كشفت أيضًا عن مجموعة من الأطفال الذين لم يخضعوا للبحوث الكافية والمعرضين لخطر كبير متمثل بعدم العودة إلى التعلم.

يتزايد عدد الأطفال المعرضين لخطر عمالة الأطفال والزواج المبكر بسبب الحاجة إلى الاستمرار وتجاوز الانهيار الاقتصادي. في حين أن برامج التعليم غير النظامي المحدودة قد جتبت على الأرجح بعض أطفال اللاجئين السوريين من زواج الأطفال وعمالة الأطفال، فقد تسرب الكثيرون من المدرسة من أجل العمل أو الزواج المبكر. تصف المقابلات مع صناع القرار والعاملين في هذا المجال رفيعي المستوى نظام الخدمة الاجتماعية على أنه يعتمد على المهنيين المؤهلين والتنسيق بين الوزارات. ولكن، إن الملاحظات من الدراسة البحثية تصف نظام الخدمة الاجتماعية على أنه يفتقر إلى الأخصائيين الاجتماعيين المؤهلين وبالتالي على أنه محدود بالنسبة إلى نسبة السكان التي يمكن الوصول إليها - خاصة أثناء الأزمات المتفاقمة.



تم تطوير خطة الدعوة هذه كمخطط أولي لواجبي السياسات والعاملين في هذا المجال وغيرهم من الجهات الفاعلة الرائدة في لبنان لدعم عملهم مع الأطفال والأسر المعرضة للمحن والأشخاص الذين يعيشون ضمن انتهاك لحقوق الإنسان الأساسية، بما في ذلك الحماية وتوفير التعليم. تشدّد خطة الدعوة على التهديدات الرئيسية للحق في التعليم والحماية والرفاه في لبنان، كما تحدد الإجراءات الاستراتيجية التي يمكن أن تعزز نظام الدعم الاجتماعي والتي ظهرت تدريجياً ولكن بشكل غير كافٍ خلال جائحة كوفيد-19.

لمحة عامة عن البحث

تم إجراء المقابلات والأنشطة الجماعية التشاركية مع 30 معلماً، و 16 أخصائياً اجتماعياً، و 144 طفلاً (عدد الإناث = 76) و والدًا من ذوي الدخل المنخفض من اللبنانيين ومن اللاجئين الفلسطينيين والسوريين في ثلاثة مواقع، وهي تعنايل وعرسال 57 في محافظة بعلبك - الهرمل و صور في محافظة الجنوب (لبنان). قام فريق البحث بتنسيق الوصول وترتيب المواقع مع المنظمات المجتمعية 2 في هذه المناطق التي تقدم خدمات التعليم والصحة للاجئين والأسر اللبنانية ذات الدخل المنخفض وبمجرد تحليل الشهادات، عاد فريق البحث إلى المواقع لعرض النتائج للتحقق من صحتها وإجراء المزيد من التقصي. كما أجرى فريق البحث 11 مقابلة مع وكالات حكومية ودولية

تم عرض النتائج ضمن أربعة محاور رئيسية. النقاط البارزة مبينة في الجدول 1.

الجدول 1. ملخص النتائج: تأثير إغلاق المدارس بسبب جائحة كوفيد-19 على حماية الطفل وتعليمه

1. التعليم وعدم المساواة	2. نهج لدعم التعلم
<ul style="list-style-type: none"> كان لمعظمهم إمكانية محدودة أو معدومة للحصول على الكهرباء أو أجهزة التعلم أو الإنترنت أدى إضراب المعلمين إلى إغلاق المدارس الرسمية لبضعة أشهر وإغلاق المدارس التي تعتمد دواماً ثانياً لمدة عام أضاع الأطفال ما يقرب من سنتين دراسيتين في المدرسة غالبًا ما أعطى أولياء الأمور الأولوية للأشقاء الأكبر سنًا على إخوتهم وأخواتهم الصغار عندما تعلق الأمر بالحصول على أدوات التعلم الرقمية غالبًا ما أعطى أولياء الأمور الأولوية للأبناء على البنات في ما يتعلق بإرسالهم إلى المدرسة 	<ul style="list-style-type: none"> أفاد المعلمون عن مزيد من التعاون بين المعلمين وأولياء الأمور؛ وبين التلاميذ أعدّ المعلمون دروسًا ووقروا دعمًا فرديًا من خلال واتساب WhatsApp عانى المعلمون من درجة عالية من الإرهاق أظهر أولياء الأمور ذوو المستويات التعليمية الأعلى مستويات أعلى من المشاركة في تعلّم أطفالهم
3. رفاه الأطفال: عوامل الخطر، وعوامل الحماية	4. دور القوى العاملة في الخدمة الاجتماعية
<ul style="list-style-type: none"> يسرّ الأهل العمل والزواج المبكر لأطفالهم لتأمين احتياجاتهم المعيشية الأساسية الأطفال أكثر عرضة للعنف (على سبيل المثال، العنف المنزلي) والإهمال (على سبيل المثال، غياب اللعب الاجتماعي) في المنزل، وبالنسبة للقلة ممن لديهم إمكانية الوصول إلى الأدوات الرقمية، أثناء التعلم عبر الإنترنت عندما تكون المدارس مغلقة كان العاملون في مجال الصحة النفسية أقل توفرًا، حيث قللوا من السفر إلى المواقع أو هاجروا؛ أو كان الوصول إليهم أقل سهولة لأن خدماتهم تتطلب مدفوعات لا يستطيع معظمهم تحملها شكل التعليم غير النظامي في معظم الأحيان التعليم والدعم الاجتماعي الوحيد المتوفر عملت الحكومة والوكالات الدولية على تطوير نظام حماية الطفل، وإن كان يتعدّر على الكثيرين الوصول إليه 	<ul style="list-style-type: none"> العمل الاجتماعي غير الرسمي الذي يقدمه المعلمون، في الغالب، للتفاوض مع أولياء الأمور تشمل القوى العاملة الرسمية في الخدمة الاجتماعية الأخصائيين الاجتماعيين ذوي مؤهلات للقيام بالعمل الاجتماعي مثبتة بوثيقة مكتوبة، وهم أعضاء في النقابة الوطنية دعم التنسيق بين الوزارات إدارة الحالات الأسر والجهات الفاعلة العامة الأخرى ليست على دراية بالخدمات الاجتماعية المتاحة والقنوات للاتصال بها يمكن للأخصائيين الاجتماعيين الاستفادة من التطوير المهني المستمر وفرص الدراسة للحصول على مؤهلات مثبتة بوثيقة مكتوبة للقيام بالعمل الاجتماعي

لماذا هذا مهم؟

تشير النتائج إلى أننا نحتاج إلى إجراءات عاجلة في لبنان للحد من الأثر المدمر للأزمات المتفاقمة (مثل الانهيار الاقتصادي، وجائحة كوفيد-19) على إغلاق المدارس وعلى عدد غير مسبوق من الأطفال الضعفاء في لبنان. نسلط الضوء على ثلاثة مجالات تتطلب استجابات عاجلة:

الوقت الدراسي الضائع للأطفال

أفاد معظم الأطفال الذين تمت مقابلتهم في هذه الدراسة أنهم أضعوا عامين على الأقل من التعلم. أولئك الذين في الصف الرابع لديهم الآن مهارات القراءة والكتابة والحساب في مستوى الصف الثاني أو حتى أقل. ولكن، هذا لا يتعلق فقط بالمعرفة المفاهيمية. لقد فات هؤلاء الأطفال الخبرات ذات الأهمية الحاسمة واللازمة للنمو الاجتماعي والعاطفي وتعلّم القراءة والكتابة والحساب والتي تشكل عمليات أساسية في السنوات الأولى من النمو.

زيادة التعرض لعوامل الخطر

أصبح الأطفال أكثر عرضة لعوامل الخطر أثناء إغلاق المدارس. إنّ أولوية الاستمرار وتجاوز الانهيار الاقتصادي كان لها الأسبقية على الاستثمار في التعليم. فتزوج بعض الأطفال بينما لجأ كثيرون إلى عمالة الأطفال لتوليد دخل للأسرة. وعلى الرغم من إعادة فتح المدارس بشكل متقطع وتوافر التعليم غير الرسمي، فمن غير المرجح لأولئك الذين تسربوا أن يعودوا إلى المدرسة. علاوة على ذلك، إن البقاء في المنزل أثناء إغلاق المدارس عرض الأطفال لمزيد من حوادث العنف الأسري والعزلة الاجتماعية.

نظام محدود لحماية الطفل

كان المصدر الأساسي لدعم الخدمة الاجتماعية هو الاستجابات المخصصة من قبل مقدمي الرعاية في المنزل والمعلمين وغيرهم من العاملين في هذا المجال في المدرسة. توجد آليات دعم على المستوى الحكومي مثل القوى العاملة في الخدمة الاجتماعية ونظام الإحالة الوطني ونظام إدارة الحالات. ومع ذلك، يبدو أن الوصول إلى قنوات الإبلاغ والمعرفة بهذه الآليات محدودان للغاية. من المرجح أن تؤدي جهود التنسيق الإضافية بين الوكالات والمنظمات الرائدة والمجتمعات على الأرض إلى تعزيز القدرة والتوعية لنظام حماية الطفل والوكالات الداعمة له مثل نقابة الاختصاصيين في العمل الاجتماعي في لبنان وأنظمة حماية الطفل في وزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة التربية والتعليم العالي.



Photo credit: © UNICEF/UNI374098

تأثير إغلاق المدارس على تعليم الأطفال وحمايتهم

دعوة إلى العمل

يشكّل لبنان سياقاً تخضع فيه السياسة لحراسة مشددة من قبل نظام حوكمة هش وعرضة لعدم الاستقرار السياسي والأيدولوجيات القومية المحافظة والفساد المستشري. دفعت جائحة كوفيد-19 الحكومة إلى إغلاق المدارس خلال انهيار اقتصادي. تتطلب العواقب الخطيرة لإغلاق المدارس على تعليم الأطفال ورفاههم وحمايتهم إجراءات فورية لإعداد وتمكين الأطفال ومقدمي الرعاية والمعلمين والأخصائيين الاجتماعيين وواضعي برامج التعليم بشأن تداعيات إغلاق المدارس بسبب جائحة كوفيد-19 ولحالات تفشي الأمراض المعدية في المستقبل. بالتالي، فإننا نتصور أن هذه الإجراءات يجب أن تركز على زيادة الوعي وإنتاج موثيق أو بيانات سهلة الاستخدام للمعايير الدنيا لحماية الطفل وتعليمه أثناء الأزمات. تدعو النتائج إلى شكليين على الأقل من الإجراءات الفورية - الدعوة إلى المعرفة والدعوة إلى العمل - من أجل:

1. التقليل إلى أدنى حد من عواقب المحن والأزمات المتفاقمة (مثل تفشي الأمراض المعدية، والانهيار الاقتصادي، وإغلاق المدارس) على التعليم (مثلاً، الوقت الدراسي الضائع، والعزلة الاجتماعية) والرفاه (مثلاً، العيش في ظل ضغوط مزمنة تم تطبيعها، وعدم إمكانية الحصول على الخدمات الاجتماعية)؛
 2. معالجة مصادر الإضرار برفاه الأطفال وزيادة فرص الحصول على التعليم وتوافره؛ و
 3. تعزيز آليات الدعم لتعزيز حماية الطفل ومعالجة مسألة الوقت الدراسي الضائع.
- يتم تصنيف هذه الإجراءات في مجالات التعليم وعوامل الخطر والحماية أدناه.

الدعوة إلى المعرفة

يمكن لمقدمي الرعاية والأطفال والمعلمين والأخصائيين الاجتماعيين وواضعي البرامج في الحكومة ووكالات المعونة الاستفادة بشكل كبير من زيادة الوعي بأهمية رفاه الأطفال والتعليم وعواقب عوامل الخطر والقيود وتوافر خدمات الحماية. يمكن نقل المعرفة لزيادة الوعي من خلال ملخصات على شكل رسوم بيانية من صفحة واحدة باللغتين الإنجليزية والعربية يتم نشرها في نسخات مطبوعة وعبر الإنترنت. يقدم الملحق (أ) ثلاثة جداول تطرح أسئلة لتوجيه المعلومات الأساسية حول "التعليم" و "المخاطر والأضرار" و "الحماية والرفاه" ليتم مشاركتها حسب المجموعة المستهدفة (مثل الأطفال ومقدمي الرعاية).

الدعوة إلى العمل

ترد أدناه الإجراءات لتعزيز نظام الخدمة الاجتماعية وتمكين مقدمي الرعاية والأطفال. على سبيل المثال، يمكن للحلقات الدراسية الشبكية (وبيبنار) وللعروض التقديمية العامة كما لنشر تقارير البحوث والدعوة على قنوات التواصل القائمة أن يدعموا مسارات لتعزيز أنظمة الخدمة الاجتماعية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يؤدي إنشاء خطط الاستجابة للطوارئ على مستوى المدارس إلى تمكين مقدمي الرعاية والأطفال.

تعزيز أنظمة الخدمة الاجتماعية من خلال دعوة المؤسسات التالية إلى تنفيذ نقاط العمل ذات الأولوية المقترحة

● التعليم العالي

- إدخال برامج دراسية تتعلق بـ "العمل الاجتماعي" ومواضيع مرتبطة بحماية الطفل ودورات في مجال إدارة الحالات في الجامعات الخاصة
- على الجامعات الخاصة والجامعة اللبنانية تنسيق الجهود في تطوير مناهج بشأن الخدمة الاجتماعية ذات جودة
- دمج قضايا المخاطر والحماية والتعليم في البرامج الدراسية المتعلقة بالتعليم والإدارة العامة

● دائرة حماية الطفل في وزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة التربية والتعليم العالي

- توسيع الشبكات القائمة من خلال المؤتمرات والندوات الدورية
- تعزيز التوعية العامة لتقديم معلومات عن الخدمات المتاحة وكيفية الوصول إليها
- مأسسة جدول للزيارات المنزلية للمتابعة مع مقدمي الرعاية والأطفال

تأثير إغلاق المدارس على تعليم الأطفال وحمايتهم

● القدرة المهنية

- على الوكالات غير الحكومية والحكومية إعطاء الأولوية للتعاقد مع مقدمي الخدمة الاجتماعية الذين لديهم مؤهلات مثبتة بوثيقة مكتوبة ذات صلة ومعترف بها من قبل نقابة الاختصاصيين في العمل الاجتماعي في لبنان
- على المنظمات الدولية والمحلية المشاركة في تمويل برامج دراسية في مجال العمل الاجتماعي (مؤهلات مثبتة بوثيقة مكتوبة، تطوير مهني طويل الأجل) في التعليم العالي على المستوى الجامعي أو الدراسات العليا
- تعزيز معرفة الموظفين القضائيين وأفراد الأمن، بما في ذلك ضباط الشرطة وقضاة الأحداث والمدعين العامين في ما يتعلق بإدارة القضايا الفردية والأسرية والمساهمة في حماية الطفل وأنظمة الخدمة الاجتماعية

تمكين مقدمي الرعاية والأطفال

- إطلاع الأطفال ومقدمي الرعاية على المفاهيم الأساسية للتعلم وعوامل الخطر والحماية والرفاه والنهج للتصدي للمخاطر ودعم التعلم والرفاه من خلال نشر وتوزيع صفحة واحدة من الرسوم البيانية في نسخات ورقية وأشكال رقمية.
- تشجيع المدارس على تشكيل لجان لخطة الاستجابة للطوارئ تتألف من مقدمي الرعاية والأطفال والمعلمين لوضع خطط طوارئ للاستعداد لتفشي الأمراض المعدية في المستقبل وغيرها من الأزمات التي قد تؤدي إلى إغلاق المدارس.
- مشاركة علناً قصص النجاح حول كيفية تحديد الأطفال ومقدمي الرعاية ومعالجتهم للمعانات في التعلم وتجارب الأذى (العنف والإهمال) أثناء إغلاق المدارس.
- على الوكالات غير الحكومية والحكومية رفع مستوى الوعي العام بشأن الخدمات الاجتماعية وأنظمة حماية الطفل المتاحة وكيفية الوصول إليها أثناء تفشي الأمراض المعدية والأزمات الأخرى التي قد تؤدي إلى إغلاق المدارس.



Photo credit: UNICEF/UN0482863

المراجع والمصادر المقترحة

اتفاقية حقوق الطفل الصادرة عن الأمم المتحدة

معايير الحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ INEE
المعايير والأدلة بشأن حماية الطفل: تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني Alliance، واليونيسف، ومنظمة إنقاذ الطفل
Save the Children

جهاز الإرشاد والتوجيه في المديرية العامة للتربية - حماية الطفل

نظام حماية الطفل التابع لوزارة الشؤون الاجتماعية

الشكر والتقدير، وتفاصيل المؤلفين، وإخلاء المسؤولية

أعد الموجز الوطني بشأن المناصرة للبنان:

د. باسل عكر، مركز البحوث التطبيقية في التربية، جامعة سيدة اللويزة NDU - اللويزة

د. غارين كالوستيان، منظمة تعليم العالم World Learning

د. أنيس الحروب، الجامعة الأمريكية في بيروت AUB

دiniz حنين، وزارة الشؤون الاجتماعية Ministry of Social Affairs

نانا نديدا، منظمة إنقاذ الطفل Save the Children

نشكر إيلينا ديكوميتيس (مديرة الدعوة في المجلس النرويجي للاجئين في لبنان) على مساهمتها، ولورا لي وتيموثي ويليامز من بروتكنون Proteknôn على ملاحظتهما.

شكر وتقدير

تم إجراء هذه الدراسة التي غطت عدة بلدان من قبل تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني (التحالف) بالشراكة الوثيقة مع الشبكة وجاءت نتيجة للتعاون بين العديد من الأفراد الذين يعملون في القضايا المتعلقة، (INEE) المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ بحماية الطفل ورفاهه وتعليمه أثناء جائحة كوفيد-19. تم تمويل هذه الدراسة بتبرع سخّي من كل من منظمة بورتيكوس ومقر اليونيسف ومكتب الولايات المتحدة للسكان واللاجئين والهجرة. قادت مشروع البحث مؤسسة بروتكنون للابتكار والتعلم بالشراكة مع فرق بحث في كل في كولومبيا 3 (Fundación CINDE) بلد من البلدان الثلاثة التي شملتها الدراسة بما في ذلك مؤسسة المركز الدولي للتعليم والتنمية البشرية في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والدكتور باسل عكر من مركز (BIFERD) ومكتب المعلومات والتدريب والتبادل والبحث من أجل التنمية البحوث التطبيقية في التعليم التابع لجامعة سيدة اللويزة في لبنان، بالشراكة مع منظمات مجتمعية وغير حكومية

الحواشي

¹ كان ذلك جزءًا من دراسة أجريت في ثلاث دول هي كولومبيا وجمهورية الكونغو الديمقراطية ولبنان، بعنوان "ماذا سيحدث لأطفالنا؟: تأثير إغلاق المدارس بسبب جائحة كوفيد-19 على حماية الطفل وعدم المساواة في التعليم في ثلاثة سياقات إنسانية." "

² تعاون فريق البحث مع منطمتين مجتمعتين وهما برامج المساعدة المتعددة (MAPs) في البقاع (تعنايل وعرسال) وبيت أطفال الصمود (الصمود) في صور. تقدم منظمة MAPs الدعم لعائلات اللاجئين السوريين والعائلات اللبنانية، بينما تقع منظمة الصمود في مخيم للاجئين الفلسطينيين وتدعم أيضًا العائلات اللبنانية.

تأثير إغلاق المدارس على تعليم الأطفال وحمايتهم

الملحق أ: أسئلة توجيهية لمبادرات الدعوة للتوعية

التعليم

المفاهيم	دعم التعلّم	العودة إلى التعلّم	
الأطفال	من الذي يمكنهم اللجوء إليه إذا كانوا بحاجة إلى مساعدة في التعلم؟	ما هي فوائد التعليم وتكاليفه؟	مقدّمو الرعاية
	كيف نتعلم؟ كيف يتعلم الأطفال القراءة وحل مسائل الرياضيات؟ كيف يمكن للأطفال أن يكونوا متعلمين مستقلين وتمكّنين؟	كيف يمكن للوالدين دعم الأطفال في المنزل؟ كيف يمكن للمعلمين دعم الأطفال الذين يحتاجون إلى دعم إضافي في المدرسة؟ كيف يمكن للمعلمين وأولياء الأمور العمل معًا؟ ما هي خطط الطوارئ التي يمكن للأطفال ومقدمي الرعاية والمعلمين تطويرها لمواجهة الأزمات المستقبلية؟	
إذا لم يتم تلبية الاحتياجات الأساسية (مثل الغذاء والأمن الوظيفي)، فقد لا يعطي المعلمون ومقدمو الرعاية والأطفال الأولوية للتعليم.			واضعو البرامج (الحكومة، الوكالات الإنسانية)

المخاطر والأضرار

ما هي؟	الأسباب والعواقب	
ما هو الإجهاد السام؟	لماذا قد يهمل بعض الأطفال أو البالغين الأطفال أو يلحقون الأذى بهم؟ مثلاً، هل هناك أفكار مغلوبة أو سوء فهم وراء أشكال العقاب؟ ما هي بعض عواقب الإجهاد السام والعنف والإهمال على رفاه الأطفال ونموهم البشري؟	الأطفال
ما هي الأشكال المختلفة للعنف (مثلاً العقاب البدني، الإساءة اللفظية، التحرش الجنسي)؟		مقدّمو الرعاية
ما هي الحقوق التي يحق للأطفال الحصول عليها؟		المعلمون والأخصائيون الإجتماعيون
		واضعو البرامج (الحكومة، الوكالات الإنسانية)

الحماية والرفاه

المفاهيم	التوافر	الوصول	
كيفية الوقاية من مشاكل الصحة العقلية والجسدية والاستجابة لها. كيف يمكن تعزيز نمط الحياة الصحي في المنزل، بما في ذلك الرعاية الأبوية الإيجابية؟	ما هي أنظمة الدعم المتوفرة (مثلاً، وزارة التربية والتعليم العالي ووزارة الشؤون الاجتماعية) وكيف تعمل (مثلاً، من يوفر ماذا وكيف)؟ ما هي آليات الدعم التي يمكن إنشاؤها على مستوى المجتمع (مثلاً، شبكات أولياء الأمور مع البلدية والمدرسة والمنظمات غير الحكومية المحلية).	كيف يمكن للأطفال ومقدمي الرعاية الاتصال بالخدمات الاجتماعية (مثلاً، عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو المركز الطبي المحلي)؟	الأطفال
كيف يمكن للمهنيين تحديد النضالات مثل الإرهاق، ومنعها ومعالجتها؟		ما الذي يجب مراعاته عند تقديم الخدمات للأطفال ومقدمي الرعاية: لا يمكنهم تحمل تكاليف التنقل، وقلة الثقة في المؤسسات، والمنزل كمكان محتمل لعوامل الخطر.	مقدّمو الرعاية
			المعلمون والأخصائيون الإجتماعيون
			واضعو البرامج (الحكومة، الوكالات الإنسانية)